

ACTIVIDAD "Adiós a las Manchas. Hola Piel Luminosa | NIVEA®"

Este documento describe los términos y condiciones aplicables a la actividad Adiós a las Manchas. Hola Piel Luminosa | NIVEA®, en adelante "la Actividad", los que se regirán por la legislación chilena vigente, en particular la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N°19.628 sobre Protección a la Vida Privada. En consecuencia, todos los contratos y transacciones que realice un consumidor y/o usuario en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los términos y condiciones establecidos en el presente documento, así como sometidas a dicha legislación.

El Proveedor de la actividad es:

Beiersdorf S.A.

RUT: 93.513.000-K

Representante Legal: Sergio Fonseca Cruces

Domiciliado en Avenida Andrés Bello 2457, Oficina 1703, Providencia, Santiago, Chile

Casilla de correo: electrónico de contacto: promocion.luminous630@beiersdorf.com

Para participar en La Actividad, el usuario debe aceptar expresamente los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Cualquier persona que no acepte íntegramente estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante mediante la aceptación del usuario, deberá abstenerse de participar en La Actividad.

Le recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones e imprimir o guardar una copia de estas en la unidad de disco local de su computador para su información.

La Actividad sólo está disponible para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad

legal para contratar, debe abstenerse de participar en La Actividad. El Proveedor podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para contratar y participar en La Actividad ofrecidas o cuando al registrarse entreguen información que sea falsa, inexacta o fraudulenta. Asimismo, en caso de cualquier infracción o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte de cualquier participante implicará su exclusión de La Actividad (según se definen más adelante).

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a promocion.luminous630@beiersdorf.com, indicando su nombre, apellidos, RUT, domicilio, número de teléfono y fotografía de la boleta de compra. Por medio de este acto, el participante acepta expresamente los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de la Actividad Adiós a Las Manchas. Hola Piel Luminosa | NIVEA® u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

1. Definiciones

- a) Actividad: campaña organizada por el Proveedor denominada "Adiós a las Manchas. Hola Piel Luminosa | NIVEA®" destinada a promover los resultados de los productos NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS (SERUM TRATAMIENTO AVANZADO Y FLUIDO DE DÍA PFS 50)
- b) Beiersdorf S.A. proveedor de la Actividad.
- c) Participantes: toda persona natural que acepte expresamente y de cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

2. Requisitos para participar:

- a) Ser persona natural.
- b) Ser mayor de 18 años.
- c) Domiciliado en Chile.

d) Realizar la compra de los 2 productos de NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS SERUM TRATAMIENTO AVANZADO Y NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS FLUIDO DE DÍA FPS 50 dentro de las fechas que se indican en el número 3 del presente documento. Vigencia de la Actividad, en cualquier punto de venta físico u online oficial dentro del territorio de Chile. (Supermercados, Farmacias, Tiendas y Sitios E-commerce). Para esto debe demostrar la compra a través del envío de la boleta de compra al mail promocion.luminous630@beiersdorf.com como lo indica el punto 5.c. del presente documento.

3. Vigencia de la Actividad (Vigencia: 15 de junio de 2022 al 31 de octubre de 2022)

Para participar, las compras de los productos deben realizarse entre el 15 de junio de 2022 y el 30 de septiembre del 2022. Esta última será la fecha tope en que se podrán comprar los productos para participar en La Actividad. Los productos deberán ser utilizados inmediatamente dentro de las 4 semanas siguientes a la compra del producto.

Posterior a la fase de compra del producto iniciará el periodo para solicitar la devolución del dinero con una vigencia de hasta 5 semanas posteriores desde la fecha de compra de los productos.

La campaña tiene una duración total del 15 de junio de 2022 hasta el 31 de octubre de 2022.

Sin perjuicio de lo expuesto, una persona sólo podrá participar una sola vez durante el período antes indicado.

3. Territorio de la Actividad

La presente Actividad aplica a compras de los productos NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS SERUM TRATAMIENTO AVANZADO Y NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS FLUIDO DE DÍA FPS 50 efectuadas en Chile.

5. De la Actividad

- a) La Actividad consiste en probar los productos NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS SERUM TRATAMIENTO AVANZADO Y NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS FLUIDO DE DÍA FPS 50 durante 4 semanas para comprobar su eficacia. El producto está enfocado en reducir manchas en el rostro causadas principalmente por exposición al sol, por la edad y por problemas hormonales.

EAN

ITEM

4005900786470

NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS SERUM TRATAMIENTO AVANZADO 30 ML

4005900786487

NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS FLUIDO DE DÍA FPS 50 40 ML

Los interesados deberán comprar NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS SERUM TRATAMIENTO AVANZADO 30 ml Y NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS FLUIDO DE DÍA FPS 50 40 ML y deberán utilizarlos diariamente durante 4 semanas siguiendo las instrucciones de uso indicadas en la información provisto en el producto, para lograr resultados. Se recomienda tomar una fotografía del antes y después para verificar los resultados como consecuencia de la aplicación de los productos antes individualizados.

- b) En caso de que a pesar de utilizar los productos de NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS durante 4 semanas, el consumidor no se sienta satisfecho o no cumpla sus expectativas, podrá solicitar la devolución total de lo pagado por los productos individualizado en la letra "a" anterior.

Se entiende por no estar satisfecho cuando el consumidor a pesar de haber utilizado los productos NIVEA LUMINOUS 630 ANTI-MANCHAS no ha percibido cambios en su piel con relación a la reducción de manchas, teniendo en especial consideración las fotografías entregadas por éste, con el antes y después durante las 4 semanas.

- c) Para proceder a solicitar el reembolso el consumidor deberá enviar un correo electrónico a promocion.luminous630@beiersdorf.com, indicando su nombre, apellidos, RUT, domicilio, número de teléfono, una declaración en virtud de la cual manifiesta que a pesar de haber usado adecuadamente conforme las indicaciones de uso o modo de empleo los productos estos no cumplieron sus expectativas, agregando los motivos que lo fundamentan. Adjuntando, además, una foto de rostro completo de su cara sin maquillaje y en igualdad de condiciones mostrando el antes y después de usar el producto y copia de la boleta de compra de dichos productos.

Para determinar si la solicitud de devolución de dinero será aprobada o rechazada, se tomará en consideración lo siguiente:

- i) La presentación de la boleta con la compra de los productos NIVEA LUMINOUS630 ANTI-MANCHAS dentro del plazo determinado en este documento.
 - ii) Cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
 - iii) Compra efectuada en los Lugares donde se efectuará la Actividad.
 - iv) Foto del antes y después del rostro luego de transcurridas 4 semanas desde el comienzo de la utilización de los productos NIVEA LUMINOUS630 ANTI-MANCHAS.
- d) Si la devolución es rechazada por no cumplir con los Términos y Condiciones, se le notificará a través del mismo medio donde se solicitó la devolución.
- e) Si la devolución es aprobada se le notificará a través del mismo medio donde se solicitó, los siguientes pasos a seguir para obtener la devolución de su dinero en un plazo máximo de 30 días.

La devolución del dinero se realizará a través de una transferencia electrónica por parte de Beiersdorf a la cuenta que señale el consumidor participante.

6. Rechazo o Descalificación

- a) En caso de que un participante no cumpla con las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones para poder participar de la Actividad y/o de recibir la devolución de

dinero, se dejará constancia en un acta de tales hechos y no se procederá con la devolución del dinero.

b) En caso de (i) fraude de un Participante, (ii) intento de fraude de un Participante, (iii) mala fe de un Participante, o (iv) de que un Participante no cumpla con las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, podrá ser descalificado y Beiersdorf podrá excluirlo de la Actividad, o si ya fue devuelto el dinero, podrá Beiersdorf revocar la devolución, emprender las acciones necesarias para efectos de impedir y/o exigir la devolución del dinero.

7.Devolución del dinero

a) Con el objeto de proceder al reembolso del dinero, el Proveedor verificará:

- i) La compra de los productos en las fechas y lugares establecidos.
- ii) Que se esté usando correctamente, de acuerdo con las instrucciones e indicaciones o modo de empleo informadas al consumidor y solicitando a partir de 4 semanas después de haber realizado la compra. No se aceptarán solicitudes de devolución de dinero donde no hayan transcurrido mínimo 4 semanas de uso después de la compra.

b) El seguimiento y asesoría se proporcionará a través de Servicio al Consumidor de NIVEA por el correo electrónico promocion.luminous630@beiersdorf.com

8. Disposiciones Varias:

8.1. Autorización para uso de datos personales:

a) Beiersdorf presumirá, salvo prueba en contrario, que quien presenta la boleta de compra, es quién procedió al pago de los productos. Siendo, entonces, titular del derecho de devolución, de acuerdo con el numeral 7 anterior.

Mediante el proceso de solicitud de devolución de dinero en la Actividad, los Participantes autorizan a Beiersdorf para hacer uso de sus datos personales solo con el fin de realizar la devolución correspondiente. Por ningún motivo esta base de datos será compartida con terceros con fines comerciales.

b) Dentro del anterior contexto, el Participante autoriza de manera previa, expresa e informada a Beiersdorf y a terceros que, en calidad de encargados, realicen el tratamiento de los datos personales de los Participantes, para recolectar, almacenar, utilizar y realizar operaciones sobre sus datos personales que tengan estricta relación con la Actividad (el "Tratamiento").

El Tratamiento está sometido a las siguientes finalidades: (i) hacer la devolución del dinero y, (ii) realizar las actividades necesarias para que el consumidor cumpla con la Actividad.

8.2. Fuerza Mayor o Caso Fortuito

En caso de presentarse motivos constitutivos de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, Beiersdorf podrá modificar en todo o en parte la Actividad, así como suspender temporalmente por el tiempo necesario o terminar anticipadamente la Actividad, sin que Beiersdorf sea responsable por tales circunstancias ni asuma responsabilidad frente a los Participantes, o terceros. En estos eventos, comunicará oportunamente y por los medios idóneos a los Participantes.

8.3. Disposiciones finales

a) Estos Términos y Condiciones, y todas las relaciones jurídicas de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la Ley de Chile.

b) Los Participantes aceptan que los signos distintivos, marcas, nombres comerciales, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial de BDF, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia, no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de Beiersdorf. Los contenidos protegidos incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

8.4 Lugares donde será aplicable la Actividad

Lugares autorizados en Chile por NIVEA para la comercialización del producto:

Supermercados: Líder, Jumbo, Santa Isabel, Tottus y Unimarc.

E-commerce: Falabella, Paris y Mercado Libre.

Farmacias: Cruz Verde, Salcobrand y Farmacias Ahumada.

Perfumerías: Preunic y Maicao.